Договор (оферта) оказания услуг по изготовлению памятников №_____

г. Челябинск «_____»_____2026 года

Индивидуальный предприниматель Лисицин Александр Станиславович, именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и _____, именуем-ый/-ая в дальнейшем **«Заказчик»** с другой стороны, а при совместном упоминании **«Стороны»**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Договор Оферта

1.1. Настоящий договор является официальным предложением Исполнителя для физических и юридических лиц заключить договор изготовлении памятника на указанных ниже условиях и публикуется на официальном сайте Исполнителя, размещенном в сети Интернет по адресу https://вечная-память74.рф. **В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий договор является публичной офертой.**

1.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта, который может осуществляться Заказчиком как путем подписания непосредственно его текста, так и путем присоединения Заказчика к его условиям, в том числе путем

подписания Заказчиком заявки на изготовление, иных документов к договору, а также путем совершения Заказчиком конклюдентных действий, выражающихся с его стороны в запросе оказываемой услуги. Акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен с ценами, указанными на Сайте Исполнителя.

2. Основные термины и определения, используемые в настоящем Договоре

2.1. **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты, текст которой расположен по адресу: https://вечная-память74.рф в сети Интернет, путем подписания непосредственно его текста, так и путем присоединения Заказчика к его условиям, в том числе путем подписания Заказчиком заявки на изготовление, иных документов к договору, а также путем совершения Заказчиком конклюдентных действий, выражающихся с его стороны в запросе оказываемой услуги, оплате услуги, и т.д.

2.2**. Заявка/Заказ** - документ, который формирует Исполнитель на основании поступившего Заказа от Заказчика, либо заполняется Заказчиком самостоятельно и включает в себя в том числе следующую информацию: данные Заказчика (фио, год рождения, адрес, паспортные данные), перечень заказанных товаров, услуг, общая стоимость товаров, услуг, а также другая информация, необходимая Исполнителю для производства работ/оказания услуг.

2.3. **Смета/техничческое задание** – документ с подробным описанием заказанного изделия, включающий в себя перечень материалов, описание дизайна, размеры и вес изделия, сроки исполнения и т.д.

2.4. **Заказчик** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, осуществившее акцепт Договора оферты, текст которого расположен по адресу: https://вечная-память74.рф в сети Интерне и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

2.5. **Оферта** – Договор (оферта) оказания услуг по изготовлению памятников размещенный на сайте https://вечная-память74.рф в сети Интернет в общем доступе.

2.6. **Изделие** – изделие из гранита и/или иного материала, изготовленное Исполнителем в соответствие с Заявкой/заказом Заказчика.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей договора является возмездное изготовление Исполнителем Изделия/оказание услуг по Заявке Заказчика, а в случае необходимости в соответствие с составленной Исполнителем сметой.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения договора – оферты (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о свойствах материалов, используемых при изготовлении Заказа, о сроках исполнения, о условиях выполнения Заказа.

3.3. Результатом выполнения Заявки в рамках настоящего договора является доставка изготовленного Исполнителем Изделия, по адресу, указанному в Заявке в согласованные сторонами сроки.
3.4. Полный перечень материалов, услуг, образцов Изделий, их примерная стоимость, иные условия оказания услуг размещены на сайте https://вечная-память74.рф в сети Интернет в общем доступе.
3.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке неоднократно изменять условия договора Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом размещение измененных условий на сайте https://вечная-память74.рф в сети Интернет. Внесенные изменения вступают в силу на следующий день с даты размещения. Заказчик обязуется самостоятельно своими силами знакомиться с изменениями в Договор-оферту размещенными на сайте.
3.6. Исполнитель приступает к выполнению Заказа в сроки, согласованные в Заказе Заказчика, если иное не предусмотрено Договором Офертой.

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что он:

- зарегистрирован в соответствие с законодательством РФ, рассчитывает и оплачивает налоги, иные платежи в бюджет, действует разумно при заключении договоров с контрагентами, находится по месту регистрации;

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

- имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- достиг возраста 18 лет;
- не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;
- не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ;
- ознакомлен и обладает следующей информацией об Исполнителе: наименование Исполнителя, адрес места нахождения, виды деятельности, осуществляемые Исполнителем;
- указал достоверные данные о себе;
- заключает Оферту добровольно, заранее полностью ознакомился с условиями публичной оферты на сайте https://вечная-память74.рф в сети Интернет ;
- понимает предмет публичной оферты и юридические последствия, которые могут возникнуть в рамках исполнения Оферты.

4.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте публичной Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Оферте.

5. Порядок и сроки выполнения Заказа

5.1. Если иное не согласовано сторонами дополнительно, Заказ выполняется из материала Исполнителя.
5.2. Исполнитель обязуется выполнить Заявку своими силами с возможным привлечением третьих лиц. При этом Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц как за свои собственные.
5.3. Объем и стоимость Заказа, составляющего предмет Оферты, определяется самим Заказчиком, с помощью тарифов размещенных на сайте https://вечная-память74.рф и фиксируется в Заказе.
5.4. После того, как Заказчик осуществляет действия по Акцепту данной Оферты Исполнитель приступает к изготовлению Изделия на основании выбранных Заказчиком на сайте параметров, а в случае необходимости на основании составленной Сметы.
5.4.1. Художественные работы на Изделии согласовываются сторонами отдельным макетом, который изготавливает Исполнитель на основании Заявки Заказчика. Макет может переделываться Исполнителем бесплатно не более двух раз, в случае поступления от Заказчика просьбы внести изменения в макет в третий раз, указанные услуги оплачиваются по тарифам как дополнительные работы.
5.4.2. Акцепт Оферты означает согласование параметров Заказа (вид Изделия, цвет, форма, конкретные размеры, вес). И если Заказ выполнен в соответствии с согласованными параметрами,

то в дальнейшем Заказчик уже не вправе предъявлять претензии в части, предварительно согласованных параметров и выполненная часть/ весь Заказ подлежат оплате.
5.5. Процесс выполнения Заказа сопровождается подробным фотоотчетом из производственного помещения. Каждый этап согласовывается с Заказчиком:

- фотоотчет после изготовления памятника (в случае выбора модели из наличия – предоставление фото отчета по данной модели);
- согласование макета (в случае необходимости);
- отчет после граверных (художественных работ) и изготовления других гранитных изделий, входящих в состав Заказа;
- отчет после упаковки и перед отправкой (при заказе без установки изделий).

5.6. Исполнитель не приступает к следующему этапу без согласования предыдущего.
5.7. Сроки изготовления Заказа по позициям следующие:

- изготовление памятника из каталога Исполнителя - до 21 (двадцать одного) календарного дня;
- изготовления постамента (тумбы, подставки под памятник) и цветника из каталога Исполнителя - 7 (семь) календарных дней
- художественное оформление (в том числе гравировка, если Заказчик выбрал это вид) - 7 (семь) рабочих дней;

доставка Заказа зависит от работы третьих лиц (транспортных компаний), за их работу в части сроков Исполнитель ответственность не несет;
5.7.1. Срок выполнения Заказа, в котором есть дополнительные гранитные изделия (столик, лавочка, ограда, плитка и прочие элементы) - до 60 (шестидесяти) календарных дней;
5.7.2. Срок согласования каждого этапа выполнения Заказа – 1 (один) календарный день, в противном случае срок изготовления Заказа увеличивается на срок согласования.
5.8. Если Заказчику необходима доставка Заказа, то Исполнитель производит следующие виды упаковки: - усиленная упаковка (упаковка в деревянную тару, обрешетка, с изоляцией гранитных изделий друг от друга и от тары)
5.8.1. Отправка Заказа осуществляется транспортными компаниями. Заказ доставляется до ближайшего к Заказчику терминала транспортной компании.
5.9. Стоимость доставки оплачивается Исполнителем.
5.10. После выполнения Заказа Исполнитель подписывает акт приема Заказа и передает его Заказчику, который должен в тот же день его подписать.
5.10.1. В случае несогласия с результатом выполнения Заказа Заказчик в тот же срок предоставляет Исполнителю/представителю Исполнителя мотивированный отказ от подписания акта. При этом Заказчик не праве ссылаться на обстоятельства несоответствия Заказа согласованному по виду, цвету, форме (п. 5.4.2.).
5.11. Если Заказ включал в себя только доставку (без монтажа), то Заказчик подписывает акт приема Заказа, высланного ему Исполнителем по электронной почте в срок не более 2 (двух) рабочих дней, после чего отправляет сканированный и подписанный акт приема Заказ Исполнителю на сайт https://вечная-память74.рф или на адрес электронной почты mail@вечная-память74.рф .
5.11.1. В случае обнаружения существенных недостатков в Заказе Заказчик в тот же срок предоставляет Исполнителю/представителю Исполнителя мотивированный отказ от подписания акта. При этом Заказчик не праве ссылаться на обстоятельства несоответствия Заказа согласованному по виду, цвету, форме и размерам (п. 5.4.2.). К мотивированному отказу обязательно приложить документальные подтверждения (фото, видео и т.д).
5.12. При не подписании акта приема Заказа Заказчиком в срок, указанный в п. 5.10. и п. 5.11. и не предоставлении письменных возражений, Заказ считается принятым без претензий и подлежащим оплате в полном объеме.
5.13. После подписания акта приема претензии по Заказу не принимаются за исключением тех, что не могли быть обнаружены Заказчиком визуальным способом при приемке.

6. Порядок расчетов

6.1. Стоимость Заказа рассчитывается на основании выбора Заказчиком изделий и услуг, указанных на сайте https://вечная-память74.рф.

6.2. При Акцепте настоящей Оферты Заказчик выбирает способ оплаты Заказа (рассрочка, предоплата) путем проставления соответствующей отметки на сайте Исполнителя по адресу: https://вечная-память74.рф, если способ оплаты не выбран, то оплата производится по предоплате.
6.3. При выборе Заказчиком способа оплаты Заказа «Рассрочка», оплата Заказа осуществляется поэтапно, в этом случае Заказчик производит 100% оплату каждого этапа Заказа в течение 2 (двух) календарных дней после его полного и качественного выполнения по заранее согласованным параметрам (пункт 5.4.2. настоящего Договора) и получения фото отчета о завершении работ по данному этапу согласно пункта 5.5. настоящего Договора. Выполнение Заказа разбивается на следующие этапы (этапы, подлежащие оплате после выполнения):

- согласование параметров заказа, и изготовление памятника, (за исключением модели памятника, выбранной Заказчиком из наличия);
- изготовление других изделий (в том числе гранитных), входящих в состав Заказа, а также граверные (художественные) работы на граните

Этапы Заказа выполняются Исполнителем в порядке, указанном в данном пункте настоящей Оферты.
6.4. При выборе Заказчиком способа оплаты «Предоплата» Заказчик обязан произвести предварительную оплату в размере 100% от стоимости заказа до начала выполнения работ.

7. Права и обязанности Сторон
7.1. Заказчик вправе:
7.1.1. Вносить изменения в согласованный макет Заказа, при этом дата окончания работ переносится на срок до 21 (двадцати одного) календарного дня с момента внесения последнего изменения. Изменения, внесенные по истечении 3 (трех) рабочих дней после окончательного согласования Заявки и влекущие дополнительные затраты, оплачиваются Заказчиком дополнительно, согласно расценкам Исполнителя.
7.1.2. Получить полную информацию о свойствах материалов, используемых при изготовлении Заказа, о сроках исполнения, о доставке и т.д. в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и действующим законодательством РФ.
7.1.3. Оплатить Заказ досрочно.
7.2. Заказчик обязан:
7.2.1. Своевременно оплачивать работу Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранного способа оплаты.
7.2.3. Принять изготовленный Исполнителем Заказ и, в случае отсутствия претензий, подписать акт приема в сроки, не более 2 (двух) рабочих дней с момента исполнения Заказа, если иное не предусмотрено настоящим Договором.
7.3. Исполнитель вправе:
7.3.1. Прекратить изготовление Заказа, либо расторгнуть Договор при невыполнении Заказчиком условий, предусмотренных в разделе 6 Оферты, либо неоднократному безосновательному препятствованию согласования Заказа/Заявки.
7.3.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком условий по оплате, оговоренных в разделе 6 Оферты, Исполнитель вправе продлить исполнение всех своих обязательств на то же количество «просроченных» Заказчиком рабочих дней.
7.3.3. Определить месторасположение художественных работ на поверхностях гранита самостоятельно, если иное не оговорено дополнительно.
7.3.4. Отсрочить выполнение Заказа в случае непредвиденных форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, такие как: гражданские волнения, военные действия, эпидемии, землетрясения, пожары, аварии транспортных средств, перевозящих продукцию по Договору, выход законодательных актов и действия административных органов, препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств и другие стихийные бедствия, предусмотренные действующим законодательством РФ.
7.3.5. До окончательного согласования Заказа предлагать Заказчику на согласование иные, не согласованные Сторонами варианты исполнения Заказа, при этом, в случае согласования, продлить срок исполнения Заказа.
7.4 Исполнитель обязан:

7.4.1. Выполнить Заказ в сроки, установленные в п. 5.7., с момента Акцепта Оферты Заказчиком.
7.4.2. Обеспечить хранение готового Изделия и полную сохранность от порчи и хищений до передачи Заказчику/транспортной компании. Хранение Изделий в течение 20 (двадцати) календарных дней осуществляется бесплатно, далее стоимость хранение составляет 250 рублей в день. Заказчик обязан оплатить услуги по хранению Изделия до момента его забора и/или доставки до места установки.
7.4.3. Выполнить Заказ в сроки, указанные в Оферте с передачей его Заказчику по акту приема Заказа.
7.4.4. Своевременно известить Заказчика о ходе выполнения Заказа , а также случае возникновения обстоятельств, замедляющих ход работ или делающих дальнейшее продолжение работ невозможным, одним из перечисленных ниже способов:
- телефонным обращением или SMS – оповещением на телефонный номер Заказчика;
- направлением на электронную почту Заказчика:
- курьерской службой;
- почтовым отправлением (телеграмма, заказное письмо).

8. Гарантия. Правила эксплуатации.
8.1. На Заказ устанавливается следующий гарантийный срок:
- на естественное разрушение изделий из гранита - 5 (пять) лет;
8.2. Заказчик предупреждён, что изготовление памятника (комплекса изделий) производится из природного гранита. При этом необходимо помнить, что образец материала дает лишь общее представление о типе камня. Все нюансы, оттенки, рисунки прожилок и их количество не могут быть воспроизведены и повторены в силу самой природы натурального камня. Возможны некоторые вариации в цвете и фактуре. Например, наличие в материале светлых и темных включений природного происхождения. Вариации оттенка в пределах выбранного типа не могут служить основанием для отказа от изделия или причиной специальной цены. Вышеперечисленные особенности не являются дефектом, а претензии по ним не принимаются.
8.3. Заказчик предупрежден, что в процессе эксплуатации памятников (гранитных изделий) необходимо использовать специальные защитные средства и средства для ухода за натуральным камнем. При эксплуатации следует оберегать памятник (гранитные изделия) от контакта с открытым огнем, не ронять на него тяжелые предметы, не чистить механическими средствами.
8.4. Заказчик предупрежден, что гранит – это материал высокой твердости, но, в то же время хрупкий. Следует принимать соответствующие меры предосторожности при самостоятельной транспортировке и установке памятников (гранитных изделий).
8.5. При обнаружении скрытых дефектов в памятнике или иных изделиях, входящий в состав комплекса или установки за период гарантийного срока Заказчик имеет право на устранение дефектов при естественных условиях эксплуатации.
8.6. Изделие/комплекс изделий снимаются с гарантии в следующих случаях:
- наличие механических повреждений, обнаруженных после подписания актов приема Заказа;
- наличие повреждений, связанных с самостоятельным ремонтом, с самостоятельными монтажными работами;
- наличие повреждений, полученных в результате стихии, а так же пожара и прочих факторов неприродного происхождения.

9. Ответственность Сторон
9.1. Исполнитель обязуется уплатить Заказчику неустойку в размере 0,01% стоимости Заказа за каждый день просрочки исполнения, но не более 5% стоимости Заказа, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
9.2. За просрочку оплаты Заказа, в том числе согласованных монтажных работ, Заказчик обязуется уплатить Исполнителю неустойку в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.
9.3. Стороны несут иную ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

10. Срок действия Договора. Основания и порядок расторжения.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком действий по Акцепту настоящей Оферты, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

10.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, в т.ч. по электронной почте, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

10.5. Исполнитель вправе расторгнуть Оферту при отказе Заказчика от оплаты Заказа (его части). При этом Заказчику не подлежат возврату денежные средства в объеме произведенных работ по Заказу, а также иные документально подтвержденные расходы, связанные с выполнением Заказа (транспортные услуги 3-х лиц, стоимость приобретенного материала, оплата труда работников Исполнителя и (или) 3-х лиц как по трудовым договорам, там и по гражданско-правовым.

10.6. Заказчик вправе расторгнуть Оферту, предупредив об этом Исполнителя в письменном виде за 30 дней до даты расторжения. При этом возврат денежных средств производится в соответствии с п. 10.5 договора.

11. Порядок рассмотрения споров

11.1. Все споры по Оферте подлежат рассмотрению Сторонами в обязательном претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 20 (двадцать) календарных дней с момента получения претензии.

11.2. При невозможности разрешения спора, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в суд по месту нахождения Исполнителя.

12. Заключительные положения

12.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.2. Стороны признают, что если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Заказчик:	**Исполнитель:**
_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	**ИП Лисицин Александр Станиславович** Адрес: 454077 г.Челябинск пер. 6-й Бульварный д.9 с1. ИНН 745207336307 ОГРНИП 324745600097838 Банк: Челябинское отделение №8597 ПАО Сбербанк БИК 047501602 к/сч. 30101810700000000602 р/сч. 40802810972000123753 ОКВЭД 96.03
_____	**_____ Лисицин А.С.**